



OTRS Updateservice Leistungen

Übernahme der Konfiguration
Übernahme der Datenbank
Übernahme der Ticketinhalte
Übernahme von Drittanbietermodulen und/oder angepasstem Code ¹
Software-Stack Update ² des Produktivsystems (OS, DB und OTRS)
Einrichtung eines Stagingsystems für Testmigration und Freigabe

OTRS oder OTRS::ITSM Standardinstallationen¹

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
-
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

Rahmenbedingungen und Voraussetzungen

Updateservice erfolgt remote über VPN, SSH oder TeamViewer
MySQL- oder PostgreSQL-Datenbank
Für Linux-Distributionen Ubuntu, Debian, OpenSuse, SLES, RHEL, CentOS
Durchführung nur auf dedizierten OTRS Instanzen (OS, DB und OTRS)
Kundenseitige Bereitstellung eines Servers oder VM für Stagingsystem

<input checked="" type="checkbox"/>

Kosten

Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 3.x auf Version 6.x
Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 4.x auf Version 6.x
Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 5.x auf Version 6.x
Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 3.x auf Version 6.x mit SLA ³
Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 4.x auf Version 6.x mit SLA ³
Update von OTRS oder OTRS::ITSM Version 5.x auf Version 6.x mit SLA ³

1790,00 €
1490,00 €
790,00 €
1490,00 €
1190,00 €
490,00 €

Hinzubuchbare SLAs

OTRS Silver SLA ³ OTRS Standard
OTRS Gold SLA ³ OTRS Standard
OTRS Platin SLA ³ OTRS Standard
OTRS Silver SLA ³ OTRS::ITSM Standard
OTRS Gold SLA ³ OTRS::ITSM Standard
OTRS Platin SLA ³ OTRS::ITSM Standard

89,90 € / Monat + 29,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
129,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
199,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
119,90 € / Monat + 29,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
159,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr
229,90 € / Monat + 59,00 € einmalige Einrichtungsgebühr

Alle Preise verstehen sich zzgl. der aktuell gültigen MwSt.

¹ Für OTRS oder OTRS::ITSM Custominstallationen fragen Sie bitte ein individuelles Angebot an
² Betriebssystemupdates für SLES und RHEL nur bei aktiver Subscription
³ Für weitere Informationen zu unseren OTRS SLA besuchen Sie unseren Downloadbereich unter www.ciphron.de

CIPHON GmbH

Kriegerstraße 44 • 30161 Hannover
 ☎ +49 511 51 51 33 - 0 📠 +49 511 51 51 33 - 29 ✉ kontakt@ciphron.de
 IBAN DE 3325 0501 8009 0105 1713 • Geschäftsführer: Sebastian Horzela
 Amtsgericht Hannover • HRB 203590 • Ust.-Id.-Nr. DE263362886

Stand Januar 2019

www.ciphron.de

